

## راهنمای ورود(Login) به سایت

برای ورود ابتدا روی لینک «ورود» (واقع در سمت چپ بالای صفحه) یا روی یکی از صفحات نیازمند ورود (Login) مانند بخش «ویستای من» کلیک فرمایید.

در صورت عضویت در سایت ، ابتدا نام کاربری و رمز ورود را وارد کنید و سپس روی گزینه Login کلیک کنید تا وارد سایت شوید.

اگر گزینه «مرا به خاطر داشته باش» را انتخاب کنید با باز و بسته کردن صفحه، تا مدتی همچنان در صفحه خود هستید و برای ورود به ویستا بازار نیاز به Login مجدد ندارید البته در این صورت باید مراقب باشید در صورتی که کامپیوتر شما شخصی نیست و در محل کار و یا در مکانی مانند کافی نت، از کامپیوتری استفاده می کنید که افراد دیگری هم امکان استفاده از آن را دارند، از این گزینه استفاده نکنید تا شخص دیگری از این طریق نتواند وارد صفحه شما شود. همچنین در پایان کار خود حتی دکمه، «خروج» را انتخاب کنید تا از صفحه خود خارج شوید.

اکیداً توصیه می شود که در صورت فراموش کردن رمز عبور از زدن رمز اشتباه به صورت چندین بار متوالی خودداری کنید چرا که با این کارنام کاربری شما قفل می شود که این قفل شدن برای افزایش امنیت در برابر تلاش هکرها برای حدس زدن رمز شما می باشد. برای جلوگیری از قفل شدن اگر نام کاربری را دو یا سه بار اشتباه زدید، پس از یک فاصله زمانی مجدداً اطلاعات را وارد کنید و در صورت قفل شدن کاربر، با پشتیبانی ویستا بازار تماس بگیرید تا پس از درخواست و با ارسال کپی مدارک شناسایی معتبر نام کاربری شما دوباره فعال شود.

اگر رمز خود را فراموش کرده اید، گزینه «رمز عبور را فراموش کرده اید؟» را انتخاب کنید.

با انتخاب این گزینه وارد صفحه زیر می شوید:

**رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟**

برای بازسازی رمز عبور، نام کاربری مربوطه را وارد کنید

نام کاربری:

با وارد کردن نام کاربری و زدن «ارسال» شکل زیر دیده می شود:

**تشخیص هویت**

جهت بازسازی رمز عبور خود لطفاً به پرسش زیر پاسخ دهید.

نام کاربری: vista.samaneh

سؤال: mahale tavalod

پاسخ:

در این قسمت باید دقیقاً پاسخی را که در زمان ثبت نام وارد کرده اید را نوشته و روی دکمه "ارسال" کلیک کنید.

پس از آن پیغام زیر را در صفحه مشاهده می کنید و رمز جدید به آدرس ایمیلتان فرستاده می شود به همین جهت در هنگام پر کردن **اطلاعات اولیه** خود به صحت آدرس ایمیلتان دقت کنید زیرا در این قسمت رمز شما **فقط** به آدرس ایمیلتان فرستاده می شود.